|  |  |
| --- | --- |
| **DERS İZLENCESİ (Turist Rehberliği Bölümü-Uzaktan Eğitim)** | |
| **Dersin Adı** | Turizmde Etik |
| **Dersin AKTS’si** | 5 |
| **Dersin Yürütücüsü** | Doç. Dr. Mustafa ŞİT |
| **Dersin Gün ve Saati** | Çarşamba 09.00 – 12.00 |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saati** | Cuma 11.00 – 12.00 |
| **İletişim Bilgileri** | msit@harran.edu.tr |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Uzaktan eğitim. Konu anlatım, örnek çıkarımlar, belge incelemesi. Öğrenciler her haftanın konusunu önceden inceleyecekler. Haftanın konusu ile ilgili tarama yapılacak. Uzaktan eğitim sisteminde paylaşılacak. |
| **Dersin Amacı** | Bu dersin amacı, iş etiği kavramını tanıtmak, iş etiği ve kurumsal sosyal sorumluluk kavramları hakkında bilgi vermektir. |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Bu dersin sonunda öğrenci;**  1.Etik kavramını kavrayacak,  2- Yönetsel açıdan etiğin ne olduğunu bilir.  3- İş etiğinin kurumsallaşması hakkında yorum yapabilir.  4- Türkiye'de turist rehberliğinde etik ilkeleri bilir. |
| **Haftalık Ders Konuları** | 1.Hafta Turizm ve Etik  2.Hafta İş Ahlakı  3.Hafta Etik Kavramı  4.Hafta Etik Kavramı  5.Hafta Etik Kavramı  6.Hafta Etik Türleri  7.Hafta Etik Faktörleri  8.Hafta Etik Faktörleri  9.Hafta Etik Standartları  10.Hafta Etik Standartları  11.Hafta Etik Standartları  12.Hafta Etik ve Müşteri Şikayetleri  14.Hafta Etik ve Müşteri Şikayetleri  15.Hafta Etik ve Müşteri Şikayetleri |
| **Ölçme-Değerlendirme** | Ara sınav, Kısa sınav, yarıyıl sonu sınavları ve değerlendirmelerin yapılacağı tarih gün ve saatler daha sonra Üniversitemiz Senatosunun alacağı karara göre açıklanacaktır. |
| **Kaynaklar** | Kozak, M. A., Güçlü H. (2006). Turizmde Etik Kavramlar, İlkeler, Standartlar. Ankara: Detay Yayıncılık. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE**  **DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **PÇ**  **1** | **PÇ**  **2** | **PÇ**  **3** | **PÇ**  **4** | **PÇ**  **5** | **PÇ**  **6** | | **PÇ**  **7** | **PÇ**  **8** | **PÇ**  **9** | | **PÇ**  **10** | **PÇ**  **11** | **PÇ**  **12** | | **PÇ**  **13** | **PÇ**  **14** |  |
| **ÖK 1** | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | | 4 | 3 | 3 | | 3 | 4 | 3 | | 4 | 3 |  |
| **ÖK 2** | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | | 4 | 3 | 3 | | 3 | 4 | 3 | | 3 | 3 |  |
| **ÖK 3** | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | | 5 | 3 | 3 | | 3 | 5 | 3 | | 3 | 3 |  |
| **ÖK 4** | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | | 4 | 3 | 3 | | 3 | 5 | 3 | | 4 | 3 |  |
| **ÖK 5** | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | | 5 | 3 | 3 | | 3 | 5 | 3 | | 3 | 3 |  |
| **ÖK 6** | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | | 4 | 3 | 3 | | 3 | 5 | 3 | | 4 | 3 |  |
| **ÖK: Öğrenme Kazanımları PY: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ**  **1** | **PÇ**  **2** | **PÇ**  **3** | **PÇ**  **4** | **PÇ**  **5** | **PÇ**  **6** | **PÇ**  **7** | **PÇ**  **8** | **PÇ**  **9** | **PÇ**  **10** | **PÇ**  **11** | **PÇ**  **12** | **PÇ**  **13** | **PÇ**  **14** |
| Turizmde Etik | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 |